

BON DE COMMANDE

**DUROLANE**<sup>®</sup>

CACHET DU MÉDECIN\*



LABORATOIRES GENEVRIER  
280, Rue de GOA  
Z.I. Les Trois Moulins  
06600 Antibes - FRANCE

\*Non obligatoire  
En apposant votre cachet, vous acceptez que les Laboratoires  
Genevrier utilisent vos coordonnées pour optimiser la visite médicale qui  
vous est proposée

Mail : [lagammevisco@laboratoires-genevrier.com](mailto:lagammevisco@laboratoires-genevrier.com)  
Tél. : +33 (0)4 92 911 560 / Fax : +33 (0)4 92 911 530  
[www.laboratoires-genevrier.com](http://www.laboratoires-genevrier.com)  
SIREN 341 264 570 - RCS Antibes - SAS au capital de 7 714 000 €

## Coordonnées

M.  M<sup>me</sup>  M<sup>lle</sup>

Veuillez remplir en MAJUSCULES

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Adresse de facturation \_\_\_\_\_ Adresse de livraison (si différente) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Lieu-dit \_\_\_\_\_ Lieu-dit \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_


Tél portable à défaut Tél fixe (pour livraison) \_\_\_\_\_

Email (pour envoi de la facture) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Commande

Désignation produit	Code ACL	Prix unitaire TTC dont 20% de TVA	Quantité souhaitée
 DUROLANE - 1 seringue	34010 7761759 2	149,00 € <del>170,00 €</del>	
Frais de port <b>OFFERTS</b> pour toute commande			0,00 €

 Conservation des produits : de 0 à 30°C - ne pas mettre au congélateur

Montant TOTAL

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente

J'accepte de recevoir des informations des Laboratoires Genevrier

[www.lagammevisco.fr](http://www.lagammevisco.fr)

Date & Signature

\_\_\_\_\_

## Conditions générales de vente (CGV)

### Article 1. Enregistrement et validation de la commande

**1.1. Traitement de la commande.** La commande sera traitée par LABORATOIRES GENEVRIER dans un délai de deux jours ouvrés suivant la réception du bon de commande. LABORATOIRES GENEVRIER précise ici que le délai de réception n'inclut pas le délai d'acheminement par la poste de la lettre T comprenant le bon de commande.

**1.2. Indisponibilité des produits.** En cas d'indisponibilité des Produits (rupture de stock, arrêt de commercialisation, etc.), et que l'acheteur a passé une commande, il sera averti de cette indisponibilité dans les plus brefs délais, et pourra alors librement choisir entre demander le remboursement des Produits indisponibles et maintenir sa commande et attendre le réapprovisionnement des Produits (sauf pour les cas où l'indisponibilité des produits est due à un arrêt de commercialisation, un rappel de Produits, une rupture de stock de longue durée, etc.).

### Article 2. Livraison et facturation

**2.1 Livraison.** Les livraisons sont effectuées par Chronopost. En cas d'impossibilité de livrer les produits commandés en une seule fois, l'acheteur en sera informé.

Les délais de livraison sont ceux habituellement pratiqués par ce transporteur. En cas de retard de livraison, l'acheteur devra signaler ce retard au plus vite à LABORATOIRES GENEVRIER par téléphone au 04 92 91 15 60.

LABORATOIRES GENEVRIER ne pourra être tenue pour responsable des retards de livraison imputables au transporteur.

LABORATOIRES GENEVRIER décline toute responsabilité en cas de défaut de livraison ou de retard dans la livraison dû à un cas de force majeure, au fait d'un tiers ou à une faute imputable à l'acheteur.

**2.2. Livraison effective.** La livraison sera considérée comme effectuée dès la mise à disposition des produits par le transporteur.

**2.3. Réception.** À la réception de la commande, l'acheteur devra vérifier la conformité des produits et les stocker à une température comprise entre 0 et 25°C pour Sinovial, 0 et 30°C pour Durolane (degrés Celsius), selon le produit objet du bon de commande.

Toute anomalie concernant la livraison (produit manquant ou cassé, colis endommagé, ...) devra être signalée par l'acheteur dans les plus brefs délais.

A la demande de LABORATOIRES GENEVRIER, l'acheteur devra lui retourner les produits non-conformes.

Si les produits sont non-conformes et si les conditions de conservation ont été respectées, LABORATOIRES GENEVRIER procédera alors soit à l'échange, soit au remboursement des produits endommagés ou manquants, ainsi qu'au remboursement des frais de livraison et de renvoi des produits, sans aucun frais pour l'acheteur.

**2.4. Facturation.** La facture sera envoyée par e-mail. A défaut d'adresse e-mail, elle sera adressée par courrier postal indépendamment de la livraison des produits.

### Article 3. Annulation / rétractation

L'acheteur a la possibilité d'annuler sa commande tant qu'elle n'a pas été expédiée et si la livraison n'est pas intervenue dans les 15 jours suivant la réception du bon de commande par LABORATOIRES GENEVRIER.

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation par courrier postal ou électronique aux adresses indiquées au recto ou par téléphone au 04 92 91 15 60. Il dispose ensuite de 14 jours pour retourner son produit à LABORATOIRES GENEVRIER à l'adresse indiquée au verso du bon de commande. LABORATOIRES GENEVRIER procédera au remboursement du prix du

produit retourné et des frais de port aller dans les 14 jours suivant la demande, sous réserve de la réception des produits.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation et compte tenu de la nature des produits, le droit de rétractation est exclu pour tout produit dont l'emballage a été descellé ou ouvert.

### Article 4. Garanties

**4.1. Garantie légale de conformité (Articles L217-4 et suivants du Code de la consommation).** Conformément à la législation en vigueur, si le Produit commandé présente un défaut de conformité lors de sa délivrance, l'acheteur pourra bénéficier de la garantie légale de conformité.

L'acheteur bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien.

Compte tenu de la nature des produits, l'acheteur ne pourra pas demander la réparation du produit. LABORATOIRES GENEVRIER procédera au remplacement, et en cas d'impossibilité, au remboursement du produit.

**4.2. Garantie des défauts de la chose vendue (articles 1641 et suivants du Code civil).** LABORATOIRES GENEVRIER est tenue de la garantie des défauts cachés du produit vendu qui le rendent impropre à son usage normal, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquis, ou l'aurait acquis à un prix moindre. Le défaut doit être antérieur à la vente.

Compte tenu de la nature des produits, l'acheteur ne pourra que demander à rendre le produit et se faire rembourser (frais de livraison et de retour compris).

**4.3. Modalités de mise en œuvre.** Pour mettre en œuvre la garantie, l'acheteur devra contacter LABORATOIRES GENEVRIER par courrier postal ou électronique ou par téléphone.

### Article 5. Stipulations diverses

**5.1. Responsabilité.** En vertu de l'article L.221-15 dernier alinéa du Code de la consommation, la société LABORATOIRES GENEVRIER pourra s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit au consommateur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

En cas de force majeure, LABORATOIRES GENEVRIER devra en aviser l'acheteur dans les cinq (5) jours suivant la survenance ou la menace de cet événement. Les Parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Si l'événement venait à perdurer plus d'un (1) mois, la commande serait annulée de plein droit sans qu'aucune des parties ne puisse prétendre à l'octroi de dommages-intérêts.

**5.2. Non-validité partielle.** Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

**5.3. Intégralité du contrat.** Les présentes conditions générales de vente et le bon de commande forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties. En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.

**5.4. Loi applicable – Jurisdiction – Médiation** Les commandes sont soumises au droit français. Les parties s'efforceront de régler tous litiges à l'amiable. A défaut, les tribunaux français seront compétents. L'acheteur dispose de la possibilité de saisir un médiateur de la consommation (médiation de la consommation AME, 11 place Dauphine, 75001 Paris, [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com)). Il devra au préalable avoir tenté de régler le litige à l'amiable.

### Données à caractère personnel

Les informations collectées par LABORATOIRES GENEVRIER dans le bon de commande sont nécessaires à l'exécution de la commande, à son expédition, et à la facturation. Ces informations seront transmises aux sous-traitants de LABORATOIRES GENEVRIER chargés du traitement et de l'expédition de la commande, dans la limite de leurs besoins.

En cochant la case « j'accepte de recevoir des informations des Laboratoires Genevrier », l'acheteur accepte de recevoir de la part de Laboratoires Genevrier de plus amples informations sur l'arthrose, son environnement et sur le produit commandé.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, l'acheteur devra adresser un courrier à : Data Protection Officer, LABORATOIRES GENEVRIER, 280 rue de Goa, 06600 Antibes, ou un courrier électronique à [dpo@laboratoires-genevrier.com](mailto:dpo@laboratoires-genevrier.com).

L'intégralité de la politique de confidentialité est disponible sur le site internet [www.laboratoires-genevrier.com](http://www.laboratoires-genevrier.com) ou sur demande auprès du DPO aux coordonnées ci-dessus.