

BON DE COMMANDE

Mode d'emploi

A VOUS PRÉFÉREZ PAYER PAR CARTE BANCAIRE

3X
sans frais
Carte bancaire

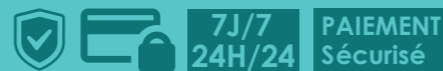
Gagner du temps en commandant directement sur notre site dédié

www.lagammevisco.fr



*Possibilité de payer en 3 fois sans frais à partir de 100€

*Paiement en ligne sécurisé par CB



B VOUS PRÉFÉREZ PAYER PAR CHÈQUE BANCAIRE

suivez les instructions ci-dessous :

1 Compléter, signer et dater le formulaire

Vos coordonnées

Partie Commande incluant le calcul des frais de port et le montant total

Votre signature et la date

! Tous les champs sont obligatoires, sauf indication contraire. Tout élément non complété ou non signé retardera le traitement de votre commande

2 Joindre les justificatifs demandés

3 Retourner l'ensemble des documents



Le bon de commande correctement rempli

Le chèque du montant TOTAL à l'ordre des Laboratoires Genevrier

TOUT JUSTIFICATIF MANQUANT RETARDERA L'ETUDE DE VOTRE DOSSIER

! Veuillez vérifier que le montant du chèque inclut les frais de port d'un montant de 5,95€ pour les commandes inférieures à 70€.



Insérez l'ensemble des documents et justificatifs dans l'enveloppe T fournie et retournez-la nous dans les plus brefs délais, ou retournez vos documents sous enveloppe libre à l'adresse suivante :

Laboratoires Genevrier
LA GAMME VISCO
280, Rue de GOA
Z.I. Les Trois Moulins
06600 Antibes - FRANCE

4 Facture et envoi

5 Une question

À réception du bon de commande, vous recevrez un email de confirmation du traitement de votre commande.

La facture vous sera aussi envoyée, non pas dans votre colis, mais par mail ou par voie postale à défaut de l'adresse mail complétée.



email :

genevrier.amiens@alloga.fr

! Conservation des produits : de 0 à 25°C - ne pas mettre au congélateur

BON DE COMMANDE
sinovial
Gamme

Laboratoires Genevrier
LA GAMME VISCO
280, Rue de GOA
Z.I. Les Trois Moulins
06600 Antibes - FRANCE

Service client pour le suivi des commandes et réclamations :
Alloga France
Mail : genevrier.amiens@alloga.fr
Tél : 03 22 66 44 34 - Fax : 03 22 66 44 35

CACHET DU MÉDECIN*

*Non obligatoire
En apposant votre cachet, vous acceptez que les Laboratoires Genevrier utilisent vos coordonnées pour optimiser la visite médicale qui vous est proposée

Coordonnées

M. M^{me} M^{lle}

Veillez remplir en MAJUSCULES

Nom _____

Prénom _____

Adresse de facturation _____ Adresse de livraison (si différente) _____

Lieu-dit _____ Lieu-dit _____

Ville _____ Ville _____

_____ Code postal _____ Code postal _____

Tél portable à défaut Tél fixe (pour livraison) _____

Email (pour envoi de la facture) _____

Commande*

*veuillez joindre le chèque bancaire du montant total (produits + frais de livraison si applicable)

	Présentation	Code ACL	Prix unitaire TTC dont 20% de TVA	Quantité souhaité
	SINOVIAL 2ml - 3 seringues	3401094747517	60,00 €
	SINOVIAL 2ml - 1 seringue	3401060297220	30,00 €
	SINOVIAL ONE	3700640500072	75,00 €
	SINOVIAL Mini	3401099169826	23,00 €
	SINOVIAL HL	3700640500294	160,00€

Frais de port à ajouter au sous-total

Sous-total :

Si sous-total inférieur à 70 € + 5,95 €

Frais de ports offerts à partir de 70 € + 0,00 €

Paiement par chèque bancaire

Montant TOTAL :

Laboratoires Genevrier
L'EXIGENCE DE VOTRE SANTÉ

www.lagammevisco.fr

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente

J'accepte de recevoir des informations des Laboratoires Genevrier

Date et Signature :

Partie à détacher et à retourner à l'adresse suivante :

Laboratoires Genevrier
LA GAMME VISCO
280, Rue de GOA
Z.I. Les Trois Moulins
06600 Antibes - FRANCE

Accompagné de votre chèque bancaire



! Pour nous permettre de traiter votre commande dans les meilleurs délais, suivez les instructions du mode d'emploi au dos.

Conditions générales de vente (CGV)

Article 1. Enregistrement et validation de la commande

1.1. Traitement de la commande. La commande sera traitée par LABORATOIRES GENEVRIER dans un délai de quatre jours ouvrés suivant la réception du bon de commande. LABORATOIRES GENEVRIER précise ici que le délai de réception n'inclut pas le délai d'acheminement par la poste de la lettre T comprenant le bon de commande.

1.2. Indisponibilité des produits. En cas d'indisponibilité des Produits (rupture de stock, arrêt de commercialisation, etc.), et que l'acheteur a passé une commande, il sera averti de cette indisponibilité dans les plus brefs délais, et pourra alors librement choisir entre demander le remboursement des Produits indisponibles et maintenir sa commande et attendre le réapprovisionnement des Produits (sauf pour les cas où l'indisponibilité des produits est due à un arrêt de commercialisation, un rappel de Produits, une rupture de stock de longue durée, etc.).

Article 2. Livraison et facturation

2.1 livraison. Les livraisons sont effectuées par Chronopost. En cas d'impossibilité de livrer les produits commandés en une seule fois, l'acheteur en sera informé.

Les délais de livraison sont ceux habituellement pratiqués par ce transporteur. En cas de retard de livraison, l'acheteur devra signaler ce retard au plus vite à ALLOGA, le logisticien des LABORATOIRES GENEVRIER par téléphone au 03 22 66 44 34.

LABORATOIRES GENEVRIER ne pourra être tenue pour responsable des retards de livraison imputables au transporteur.

LABORATOIRES GENEVRIER décline toute responsabilité en cas de défaut de livraison ou de retard dans la livraison dû à un cas de force majeure, au fait d'un tiers ou à une faute imputable à l'acheteur.

2.2. Livraison effective. La livraison sera considérée comme effectuée dès la mise à disposition des produits par le transporteur.

2.3. Réception. À la réception de la commande, l'acheteur devra vérifier la conformité des produits et les stocker à une température comprise entre 0 et 25°C (degrés Celsius). Toute anomalie concernant la livraison (produit manquant ou cassé, colis endommagé, ...) devra être signalée par l'acheteur dans les plus brefs délais à ALLOGA par courriel : genevrier.amiens@alloga.fr, tél. : 03 22 664 434, ou courrier : Alloga 20 avenue de l'Etoile du Sud 80332 Longueau.

A la demande de LABORATOIRES GENEVRIER ou d'ALLOGA, l'acheteur devra lui retourner les produits non-conformes.

Si les produits sont non-conformes et si les conditions de conservation ont été respectées, LABORATOIRES GENEVRIER procédera alors soit à l'échange, soit au remboursement des produits endommagés ou manquants, ainsi qu'au remboursement des frais de livraison et de renvoi des produits, sans aucun frais pour l'Acheteur.

2.4. Facturation. La facture sera envoyée par e-mail. A défaut d'adresse e-mail, elle sera adressée par courrier postal indépendamment de la livraison des produits.

Article 3. Annulation / rétractation

L'acheteur a la possibilité d'annuler sa commande tant qu'elle n'a pas été expédiée et si la livraison n'est pas intervenue dans les 15 jours suivant la réception du bon de commande par LABORATOIRES GENEVRIER.

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation par courrier postal ou électronique aux adresses indiquées au recto ou par téléphone au 04 92 911 560. Il dispose ensuite de 14 jours pour retourner son produit à LABORATOIRES GENEVRIER à l'adresse indiquée au verso. LABORATOIRES GENEVRIER procédera au remboursement du prix du produit retourné et des frais de port aller dans les 14 jours suivant la demande, sous réserve de la réception des produits.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation et compte tenu de la nature des produits, le droit de rétractation est

exclu pour tout produit dont l'emballage a été scellé ou ouvert.

Article 4. Garanties

4.1. Garantie légale de conformité (Articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation). Conformément à la législation en vigueur, si le Produit commandé présente un défaut de conformité lors de sa délivrance, l'acheteur pourra bénéficier de la garantie légale de conformité.

L'acheteur bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien.

Compte tenu de la nature des produits, l'acheteur ne pourra pas demander la réparation du produit. LABORATOIRES GENEVRIER procédera au remplacement, et en cas d'impossibilité, au remboursement du produit.

4.2. Garantie des défauts de la chose vendue (articles 1641 et suivants du Code civil). LABORATOIRES GENEVRIER est tenue de la garantie des défauts cachés du produit vendu qui le rendent impropre à son usage normal, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquis, ou l'aurait acquis à un prix moindre. Le défaut doit être antérieur à la vente.

Compte tenu de la nature des produits, l'acheteur ne pourra que demander à rendre le produit et se faire rembourser (frais de livraison et de retour compris).

4.3. Modalités de mise en œuvre. Pour mettre en œuvre la garantie, l'acheteur devra contacter LABORATOIRES GENEVRIER par courrier postal (280 rue de Goa - BP47 06901 Sophia-Antipolis Cedex) ou électronique (lagammevisco@laboratoires-genevrier.com) ou par téléphone (04 92 911 560).

Article 5. Stipulations diverses

5.1. Responsabilité. En vertu de l'article L.221-15 dernier alinéa du Code de la consommation, la société LABORATOIRES GENEVRIER pourra s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit au consommateur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

En cas de force majeure, LABORATOIRES GENEVRIER devra en aviser l'acheteur dans les cinq (5) jours suivant la survenance ou la menace de cet événement. Les Parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Si l'événement venait à perdurer plus d'un (1) mois, la commande serait annulée de plein droit sans qu'aucune des parties ne puisse prétendre à l'octroi de dommages-intérêts.

5.2. Non-validité partielle. Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

5.3. Intégralité du contrat. Les présentes conditions générales de vente et le bon de commande forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties. En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.

5.4. Loi applicable - Juridiction - Médiation Les commandes sont soumises au droit français. Les parties s'efforceront de régler tous litiges à l'amiable. A défaut, les tribunaux français seront compétents. L'acheteur dispose de la possibilité de saisir un médiateur de la consommation (médiation de la consommation AME, 11 place Dauphine, 75001 Paris, www.mediationconso-ame.com. Il devra au préalable avoir tenté de régler le litige à l'amiable.

Données à caractère personnel

Les informations collectées par LABORATOIRES GENEVRIER dans le bon de commande sont nécessaires à l'exécution de la commande, à son expédition, et à la facturation. Ces informations seront transmises aux sous-traitants de LABORATOIRES GENEVRIER chargés du traitement et de l'expédition de la commande, dans la limite de leurs besoins.

En cochant la case « j'accepte de recevoir des informations des Laboratoires Genevrier », l'acheteur accepte de recevoir de la part de Laboratoires Genevrier de plus amples informations sur l'arthrose, son environnement et sur le produit commandé.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, l'acheteur devra adresser un courrier à : Délégué à la Protection des Données, LABORATOIRES GENEVRIER, 280 rue de Goa, 06600 Antibes, ou un courrier électronique à dpo@laboratoires-genevrier.com.

L'intégralité de la politique de confidentialité est disponible sur le site internet www.laboratoires-genevrier.com ou sur demande auprès du DPO aux coordonnées ci-dessus.